
Zpracování osobních údajů

ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (**dále jen „GDPR“**) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Kdo je správcem?

Správcem osobních údajů je:

NetDataComm, s.r.o.
IČO: 26923386
sídlem Jarní 1064/44g, 614 00 Brno-Maloměřice
tel.: +420 516 116 216
e-mail: gdpr@netdatacomm.cz

Správce má jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

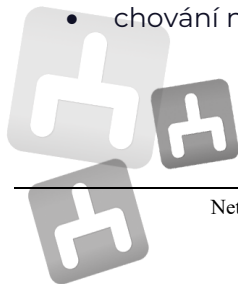
Pověřenec:

Marta Svobodová
tel.: +420 533 433 030
e-mail: svobodova@netdatacomm.cz

Jaké údaje jsou zpracovávány?

Správce, jakožto podnikatel, zpracovává osobní údaje nezbytné pro řádné poskytování nabízených služeb, zejména pak:

- jméno a příjmení;
- e-mail;
- adresa bydliště / sídla;
- číslo bankovního účtu;
- číslo platební karty;
- IP adresa;
- datum a čas přístupu do uživatelské sekce;
- informace o webovém prohlížeči;
- informace o operačním systému;
- nastavení jazyka;
- chování na webových stránkách správce.



Za jakým účelem se osobní údaje zpracovávají?

Správce zpracovává Vaše osobní údaje k následujícím účelům:

- a) Plnění smlouvy – poskytování služeb – takový postup umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- b) Oprávněný zájem správce (zejména výkon jeho práv a uplatnění jeho nároků vyplývajících z právního vztahu s Vámi, jakožto klientem) – takový postup umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- c) Plnění povinností uložených právními předpisy – takový postup umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Jak dlouhou dobu se osobní údaje zpracovávají?

Osobní údaje jsou zpracovávány zásadně po dobu nezbytnou k naplnění účelu jejich zpracování.

Za účelem poskytování právních služeb jsou osobní údaje zpracovávány po celou dobu poskytování sjednaných služeb.

Pro účely plnění právních povinností jsou osobní údaje zpracovávány po dobu, kterou vyžadují příslušné právní předpisy České republiky či Evropské unie. Zpravidla se jedná o pět (5) nebo deset (10) let.

Pro účely oprávněného zájmu správce jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání práv a povinností plynoucích z právního vztahu mezi správcem (Poskytovatelem) a Vámi (Uživatel), a to i po skončení poskytování sjednaných služeb. Zpravidla se bude jednat o promlčecí dobu tří (3) let od zániku práv a povinností z právního vztahu vzniklého mezi správcem a Vámi při poskytování sjednaných služeb.

Pro účely plnění smlouvy, tzn. poskytování sjednaných služeb, jsou osobní údaje zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Kdo zpracovává osobní údaje?

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem.

Osobní údaje však mohou být předány i následujícím osobám:

- zaměstnanci Správce;
- další osoby spolupracující se Správcem, jako jsou např. auditoři, advokáti, daňoví poradci, apod. (všechny tyto osoby jsou vázány mlčenlivostí).

Jak je to s osobními údaji uloženými v cloudových službách Správce?

Pakliže budete v rámci cloudových Služeb poskytovaných Správcem ukládat informace, které mají povahu osobních údajů ve smyslu GDPR, budete Vy v pozici správce a my v pozici zpracovatele (dále pro účely této části Zásad Správce jako „Zpracovatel“).



V takovém případě Zpracovatel:

a) nezveřejní ani nepovolí zveřejnění osobních údajů třetí osobě jinak než v souladu s těmito Zásadami nebo Vašimi pokyny, pokud takové zveřejnění není vyžadováno právem ČR, EU nebo členského státu, kterému Zpracovatel podléhá;

b) zavede vhodné technické a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR, jakož i dalších obecně závazných právních předpisů, a to tak, aby byla zajištěna náležitá ochrana práv a oprávněných zájmů subjektů osobních údajů;

c) zabrání neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či zneprístupnění osobních údajů, nebude vytvářet kopie nosičů osobních údajů pro jinou než pracovní potřebu a neumožní takové jednání ani jiným osobám;

d) bude používat pouze bezpečný hardware a software a bude dodržovat zásady bezpečného používání výpočetní techniky, zejména zabezpečí veškeré technologie (hardware i software), vybavení a systémy před kybernetickými útoky přiměřeným způsobem s přihlédnutím k povaze osobních údajů a stavu techniky. Zpracovatel odpovídá za poškození osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že osobní údaje nebyly zabezpečeny v souladu s tímto odstavcem; v opačném případě za jejich poškození či zneužití neodpovídá;

e) zajistí, aby on i osoby podílející se na zpracování osobních údajů zachovávali důvěrnost (mlčenlivost) o těchto osobních údajů, jakož i o jejich zpracování;

f) bude zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a bude Vám nápomocen pro splnění Vaší povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu GDPR;

g) dozví-li se Zpracovatel o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, Vás písemně informuje a co nejlépe Vám popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Vám sdělí veškerá vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci škod a sám veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škod přijme;

h) osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s těmito Zásadami nebo na základě Vašich jiných doložených pokynů, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR;

i) Vám bude nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů a při ohlašování porušení tohoto zabezpečení, jakož i při zajišťování souladu s Vašimi povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR;

j) Vám prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření poskytne veškerou součinnost potřebnou pro splnění Vaší povinnosti reagovat na žádosti subjektů údajů při výkonu jejich práv dle GDPR, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od vznesení požadavku;

k) Vám poskytne na jeho žádost neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od Vaší žádosti, veškerou součinnost a informace potřebné k prokázání, že jsou osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a že byly splněny veškeré další povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR;

l) Vám či jím pověřené osobě umožní kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování těchto

Zásad a zákonného zpracování osobních údajů, a při těchto kontrolách poskytne Vám či jiné kontrolující osobě veškerou potřebnou součinnost dle Vašich důvodných pokynů či pokynů kontrolující osoby;

Zpracovatel Vás však informuje, že nezkoumá a nebude aktivně zkoumat data, která nahrajete do cloudové Služby či na cloudové úložiště poskytované v rámci Služby.

V případě, že jste správcem osobních údajů, a potřebujete zajistit jejich zvláštní ochranu, je Zpracovatel připraven uzavřít i jinou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 1 GDPR, která nahradí ustanovení uvedené v těchto Zásadách.

Jaká máte při zpracování osobních údajů práva?

Máte právo:

- **na přístup ke svým osobním údajům;**

Tím se rozumí právo získat od Správce potvrzení, jaké osobní údaje jsou o Vás zpracovávány, právo získat k těmto osobním údajům přístup a na informování, za jakým účelem jsou osobní údaje zpracovávány, jaké jsou kategorie osobních údajů, komu byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, o existenci práva na opravu nebo výmaz osobních údajů, jakož i o právu na omezení zpracování osobních údajů a/nebo o právu vznést námitku proti takovému zpracování;

- **na opravu nebo doplnění svých osobních údajů;**

Tím se rozumí právo kdykoliv žádat o opravu či doplnění osobních údajů, které jsou nepřesné nebo neúplné.

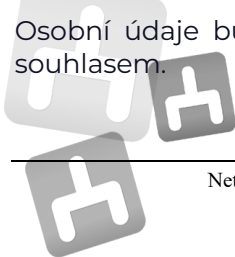
- **na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut);**

Tím se rozumí právo žádat bezodkladný výmaz Vašich osobních údajů. Toto právo však máte pouze, pokud (i) osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány; (ii) odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a zároveň neexistuje jiný důvod pro jejich zpracování; (iii) vznesete proti zpracování námitku a zároveň neexistují žádné oprávněné důvody převažující pro zpracování nebo se jedná o námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu; (iv) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; (v) je Správce k výmazu zavázán právem ČR, EU nebo jiného členského státu, které se na Správce vztahuje; (vi) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabízením služeb informační společnosti dítěti staršímu 16 let a/nebo dítěti mladšímu 16 let se souhlasem zákonného zástupce.

- **na omezení zpracování osobních údajů;**

Tím se rozumí právo na omezení zpracování osobních údajů z důvodů, že (i) popíráte přesnost osobních údajů (pak na dobu nezbytnou k ověření přesnosti); (ii) zpracování je protiprávní, ale odmítáte jejich výmaz a současně místo výmazu žádáte omezení jejich použití; (iii) Správce nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale Vy požadujete další zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků; (iv) vznesete námitku proti jejich zpracování, a to po dobu, než bude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce nepřevažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Osobní údaje budou zpracovány pouze jejich uložením. Jiným způsobem pouze s Vaším souhlasem.



- **na přenositelnost osobních údajů;**

Tím se rozumí právo získat od Správce osobní údaje ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a právo na předání těchto osobních údajů jinému správci, a to v případě, že zpracování osobních údajů probíhá automatizovaně a/nebo je založeno na Vašem souhlasu.

- **vznést námitku proti zpracování osobních údajů;**

Tím se rozumí právo vznést námitku vůči zpracování osobních údajů z důvodů veřejného zájmu či oprávněných zájmů Správce, včetně případného souvisejícího profilování, jakož i právo vznést námitku vůči zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

- **nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování;**

Tím se rozumí právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které pro Vás má právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

To neplatí, pokud je takové zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, pokud takové zpracování umožňují obecně závazné právní předpisy a/nebo jste k takovému zpracování dali výslovný souhlas.

- **podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na věcně a místně příslušný soud.**

Tím se rozumí právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, který provádí dozor na plněním povinností z GDPR a souvisejících právních předpisů. Více informací na: <https://uouu.gov.cz/>

Současně můžete svá práva a nároky uplatnit i u věcně a místně příslušných soudů.

Zpracování cookies

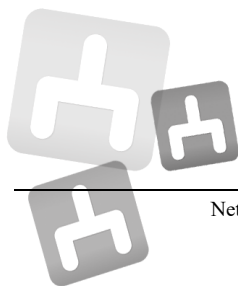
Cookies

Při návštěvě webových stránek faster.cz mohou být do Vašeho zařízení ukládány soubory cookies.

Cookies jsou malé datové soubory, které se ukládají v prohlížeči zařízení v okamžiku, kdy webové stránky navštívíte. Slouží k ukládání informací o Vaší návštěvě, což umožňuje efektivní fungování na webových stránkách. Například Vás podle nich webové stránky dokáží rozpoznat a při opakované návštěvě přizpůsobit obsah Vaším preferencím či uživatelskému nastavení, které tak není nutné znovu zadávat.

Cookies mohou zaznamenávat různé informace, jako například jazyková nastavení, přihlašovací údaje, historii prohlížení, apod.

Kategorie cookies:



NEZBYTNÉ

Nezbytné soubory cookies, které jsou zásadní pro základní funkce webu a webové stránky, a bez nich nebudou fungovat zamýšleným způsobem.

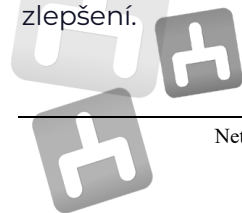
Jelikož tyto cookies představují nezbytné nástroje pro fungování webových stránek, není k jejich využívání vyžadován Váš souhlas.

Nezbytné cookies neukládají žádné osobní identifikační data, a neobsahují údaje, které by mohly být použity pro marketingové účely nebo sledování uživatele mimo náš web.

Název cookies	Popis	Používané soubory cookies	Expirace
PHPSESSID	Tento soubor cookie je nativní pro aplikace PHP. Používá se k uložení a identifikaci jedinečného ID relace uživatele za účelem správy relace uživatele na webových stránkách. Je souborem cookie relace a je smazán po zavření všech oken prohlížeče.	Cookie vlastní – Faster CZ	relace
tarteaucitron	Tento soubor cookie vytváří služba TARTE AU CITRON a slouží k zapamatování souhlasu uživatelů, aby bylo možné respektovat jejich preference při dalších návštěvách tohoto webu. O návštěvnících webu neshromažďuje ani neukládá žádné osobní údaje.	Cookie třetí strany – Tarteaucitron	okamžitá
cgpts-16813	Technická cookie vytvářená službou CustomGPT. Slouží k optimalizaci funkcí platformy, například ke správě uživatelských relací, personalizaci obsahu nebo ukládání preferencí uživatele. Tato cookie obvykle neobsahuje žádné osobní údaje a její hlavní účel je zajistit hladké fungování a lepší uživatelský zážitek.	Cookie třetí strany – CustomGPT	7 dní
wp-wpml_current_language	Tento soubor cookie je vytvářen vícejazyčným pluginem služby WordPress a slouží k ukládání nastavení jazyka.	Cookie třetí strany – WPML WordPress	relace

ANALYTICKÉ

Tyto soubory cookies využíváme ke sběru informací o tom, jak interagujete s našimi webovými stránkami. Pomáhají nám pochopit, jak webové stránky využíváte, odkud k nim přistupujete, míru návštěvnosti stránek, kde stránky opouštíte, apod., a to za účelem jejich zlepšení.



Ke sběru analytických cookies potřebujeme Váš souhlas.

Název cookies	Popis	Používané soubory cookies	Expirace
_ga_ZE59E0CMZZ	Slouží k ukládání a počítání zobrazení stránek.	Cookie třetí strany – Google Analytics (GA4)	okamžitá

FUNKČNÍ

Tyto soubory cookies slouží k ukládání personalizovaných funkcí webových stránek, jako uživatelské nastavení, jazykové předvolby, apod. Současně také slouží k umožnění určitých dalších funkcí webových stránek, jako například sdílení obsahu webových stránek na platformách sociálních sítích, shromažďování zpětných vazeb, apod.

Ke sběru funkčních cookies potřebujeme Váš souhlas.

Název cookies	Popis	Používané soubory cookies	Expirace
_ga	Slouží k ukládání a počítání zobrazení stránek.	Cookie třetí strany – Google Tag Manager	okamžitá

MARKETINGOVÉ (REKLAMNÍ)

Tyto soubory cookies slouží ke sledování a analýze Vašeho chování na webových stránkách s cílem poskytovat personalizované reklamní nabídky. Tyto cookies shromažďují zejména informace o tom, jaké stránky navštívíte, jaké produkty si prohlížíte a jaké akce provádíte. Bez těchto cookies se Vám bude zobrazovat méně zajímavá a necílená reklama.

Ke sběru reklamních cookies potřebujeme Váš souhlas.

Název cookies	Popis	Používané soubory cookies	Expirace
_gcl_au	Slouží pro sledování a měření výkonu reklamních kampaní, ukládání konverzí a sběr dat pro optimalizaci výdajů na reklamu.	Cookie třetí strany – Google Ads	okamžitá

Nastavení cookies

Pro zpracování cookies platí tzv. pravidlo „opt-in“. To znamená, že dokud nám neudělíte souhlas s jejich zpracováním, tak dané cookies nebudou zpracovány. Pokračováním ve využívání stránky není souhlas udělen.

To neplatí u nezbytně nutných cookies, které jsou zpracovávány v okamžiku vstupu na naše webové stránky.

Souhlas nám můžete udělit nebo odvolat v „cookies liště“, přičemž jej můžete udělit nebo

odvolat pro každou kategorii zvlášť, a to kdykoliv.

Pokud nám neudělíte souhlas se zpracováním cookies, budete moci dále náš web využívat, avšak bez některých uživatelských funkcí, u který je zpracování cookies nezbytné.

